

Adatkezelési tájékoztató

A Sándor-palota által a visszaélés-bejelentésekkel összefüggésben kezelt személyes adatokról

A Sándor-palota ezúton tájékoztatja az érintetteket a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) alapján bejelentett visszaélések kivizsgálásával összefüggésben rögzített személyes adataik kezeléséről, azok védelme érdekében tett intézkedéseiről, valamint jogaik gyakorlásának lehetőségeiről és módjáról. A tájékoztató az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR)¹ rendelkezéseinek történő megfelelés céljából készült.

1. Az adatkezelő megnevezése

adatkezelő: Sándor-palota
cím: 1014 Budapest, Szent György tér 1.
postacím: 1536 Budapest Pf. 227.
telefon: +36-1-224-5000
honlap: www.sandorpalota.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

dr. Konrátné Nóra
e-mail: adatvedelem@sandorpalota.hu, telefon: +36-1-224-5076

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a Sándor-palota belső visszaélés-bejelentési rendszerébe érkezett bejelentések kivizsgálása, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, kapcsolattartás a bejelentővel.

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az adatkezelés a Sándor-palotára ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, illetve a Sándor-palota közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges, figyelemmel a Panasz tv. 16-31. §-ának rendelkezéseire.

4. A kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

A Sándor-palota a bejelentő személy természetes személyazonosító és elérhetőségi adatait, a bejelentéssel érintett személy és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy személyes adatait az eljárás lefolytatásához szükséges mértékben kezeli. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törlésre kerülnek azok, amelyek nem a bejelentőre, a bejelentéssel érintett személyre, vagy a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyre vonatkoznak.

Az ügyhöz kapcsolódó iratokat a Sándor-palota a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények² szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli.

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

² A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, valamint a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet

5. Az adatokhoz történő hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

A bejelentéssel érintett személy nem ismerheti meg a bejelentő személyes adatait, azok az eljárás valamennyi szakaszában bizalmasan kezelendők.

A kezelt személyes adatokat kizárólag a Sándor-palota integritás tanácsadója, a távolléte, akadályoztatása esetén a Sándor-palota hivatalvezetője által kijelölt személy, továbbá a Sándor-palota hivatalvezetője, valamint amennyiben az eljárás lefolytatásához szükséges, a Sándor-palota erre feljogosított szervezeti egységeinek munkatársai jogosultak megismerni.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A Sándor-palota gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a GDPR, Infotv.³ és az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

6. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Érintettnek minősül: a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül bejelentést tevő személy; a bejelentéssel érintett személy; az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet; ez utóbbi személyek jogi képviselője; valamint az a személy, aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során.

a) A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Sándor-palotától tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult tájékoztatást kérni a kezelt személyes adatairól, az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

A bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a bejelentéssel érintett személy tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jogának gyakorlása során.

b) A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, amennyiben azok valótlanok, pontatlanok vagy kiegészítésre szorulnak.

c) A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Sándor-palota korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

³ Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Sándor-palota arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

d) A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Sándor-palota a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli. Ebben az esetben a Sándor-palotának kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

e) A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a Sándor-palotára ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy a Sándor-palota közérdekű feladatainak végrehajtásához az adat nem szükséges. A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg, ezért a törlési kérelem e vonatkozásban nem teljesíthető.

Határidő

A kezelt személyes adatokról való tájékoztatást, a helyesbítést, a korlátozást, a tiltakozást és a törlést a Sándor-palota a kérelem beérkezését követő harminc napon belül teljesíti, vagy amennyiben a teljesítésnek akadály van, – az elutasítás ténybeli és jogi indokainak megjelölésével – értesíti az érintettet a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatóval együtt.

Az érintett fenti jogainak gyakorlása esetén a Sándor-palota jogosult, illetve köteles meggyőződni a jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához köthető.

Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmet az adatvedelem@sandorpalota.hu, illetve az integritas@sandorpalota.hu e-mail címen, valamint postai úton lehet előterjeszteni.

7. Jogorvoslathoz való jog

Az érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén elsősorban a Sándor-palotához, mint személyes adatainak kezelőjéhez fordulhat a jogsérelem orvoslása érdekében, illetve vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) vagy bírósághoz fordulhat.

A NAIH-nál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Bíróság előtti jogérvényesítés esetén a perben az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék soron kívül jár el (Fővárosi Törvényszék, 1055 Budapest, Markó utca 27.). A per az azt kezdeményező személy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Sándor-palota fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót a jogszabályi változásokkal összhangban módosítsa.

Frissítve: 2023. december 17.